CHÍNH SÁCH XỬ LÝ VÀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

(Đính kèm Quyết định số 010/2026/QĐ – LWT ngày 12/10/2026)

Chính sách bảo vệ Dữ liệu cá nhân đối với Khách hàng của Công ty TNHH Lewu Tech (sau đây gọi tắt là "**Chính sách**") được ban hành nhằm bảo đảm việc xử lý Dữ liệu cá nhân tuân thủ Luật Bảo vệ Dữ liệu cá nhân số 91/2025/QH15 và các văn bản pháp luật có liên quan. Chính sách này đồng thời là Thông báo xử lý Dữ liệu cá nhân giữa Lewu Tech và Khách hàng.

Điều 1: Định nghĩa

Trong phạm vi Chính sách này, các thuật ngữ dưới đây được hiểu và giải thích như sau:

1. **Lewu Tech** là Công ty TNHH Lewu Tech, mã số thuế 0315566166, địa chỉ tại 118/127A/28 Phan Huy Ích, Phường Tân Sơn, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
2. **Khách hàng** là (i) cá nhân và/hoặc (ii) tổ chức có cung cấp dữ liệu cá nhân cho Lewu Tech khi tìm kiếm, tiếp cận, mua, đăng ký sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ.
   Đối với Khách hàng là tổ chức, thuật ngữ "Khách hàng" trong Chính sách này được hiểu bao gồm người đại diện hợp pháp, người được ủy quyền, nhân viên, người liên hệ hoặc bất kỳ cá nhân nào khác thuộc hoặc đại diện cho Khách hàng mà Lewu Tech thu thập dữ liệu cá nhân trong quá trình tìm hiểu, liên hệ, giao kết, thực hiện Hợp đồng hoặc sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Lewu Tech.
3. **Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ** là bất kỳ sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ nào do Lewu Tech cung cấp và/hoặc do Lewu Tech hợp tác với đối tác mà Khách hàng tìm kiếm, tiếp cận, mua, đăng ký sử dụng.
4. **Hợp đồng** bao gồm hợp đồng, thoả thuận, điều khoản, điều kiện hoặc các văn bản khác được giao kết, thỏa thuận giữa Khách hàng và Lewu Tech theo quy định pháp luật.
5. **Dữ liệu cá nhân** là dữ liệu số hoặc thông tin dưới dạng khác xác định hoặc giúp xác định một con người cụ thể, bao gồm: dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm. Dữ liệu cá nhân sau khi khử nhận dạng không còn là dữ liệu cá nhân.
6. **Dữ liệu cá nhân cơ bản:** bao gồm các thông tin theo quy định tại Điều 3 Nghị định số 356/2025/NĐ-CP như: Họ và tên; ngày, tháng, năm sinh; quốc tịch; địa chỉ liên hệ; địa chỉ thư điện tử (email); số điện thoại; dữ liệu đăng nhập, thông tin xác thực; thông tin của người đại diện, người được ủy quyền hoặc người liên hệ thuộc tổ chức là Khách hàng và các thông tin khác có liên quan theo quy định của pháp luật.
7. **Dữ liệu cá nhân nhạy cảm:** Dữ liệu cá nhân nhạy cảm là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm có thể ảnh hưởng trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân theo danh mục dữ liệu cá nhân nhạy cảm được pháp luật quy định tại từng thời điểm.
8. **Xử lý Dữ liệu cá nhân** là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới Dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá

nhân hoặc các hành động khác có liên quan theo quy định pháp luật tại từng thời điểm.

9. **Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân** là tổ chức, cá nhân quyết định mục đích và phương tiện Xử lý Dữ liệu cá nhân.
10. **Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân** là tổ chức, cá nhân thực hiện việc Xử lý Dữ liệu cá nhân thay mặt cho Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân, thông qua một hợp đồng với Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân.
11. **Bên Kiểm soát và xử lý Dữ liệu cá nhân** là tổ chức, cá nhân đồng thời quyết định mục đích, phương tiện và trực tiếp xử lý Dữ liệu cá nhân

Điều 2. Xử lý Dữ liệu cá nhân

2.1. Nguyên tắc xử lý dữ liệu cá nhân

Lewu Tech thực hiện việc xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng trên cơ sở các căn cứ pháp lý hợp pháp theo quy định của pháp luật hiện hành.

Việc xử lý Dữ liệu cá nhân được thực hiện theo các nguyên tắc sau:

a) Đúng mục đích, đúng phạm vi và phù hợp với mục tiêu cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ;

b) Có căn cứ pháp lý hợp lệ theo quy định pháp luật;

c) Chỉ xử lý Dữ liệu cá nhân trên cơ sở sự đồng ý của Khách hàng đối với các trường hợp pháp luật yêu cầu phải có sự đồng ý;

d) Không yêu cầu sự đồng ý của Khách hàng đối với các trường hợp pháp luật cho phép xử lý dữ liệu không cần sự đồng ý của chủ thể dữ liệu;

e) Bảo đảm tính bảo mật, toàn vẹn và khả dụng của Dữ liệu cá nhân trong suốt quá trình xử lý.

2.2. Các trường hợp xử lý Dữ liệu cá nhân

Lewu Tech có thể thu thập và xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong các trường hợp sau:

a) Khi Khách hàng liên hệ với Lewu Tech để tư vấn, tìm hiểu hoặc yêu cầu cung cấp sản phẩm, dịch vụ;

b) Khi Khách hàng đăng ký, ký kết hoặc thực hiện Hợp đồng với Lewu Tech;

c) Khi Khách hàng sử dụng các sản phẩm, dịch vụ viễn thông, CNTT, Internet, Data Center, Colocation, Cloud hoặc các dịch vụ khác do Lewu Tech cung cấp;

d) Khi Khách hàng truy cập Website, cổng thông tin điện tử hoặc các nền tảng trực tuyến của Lewu Tech;

e) Khi Khách hàng tham gia hội nghị, hội thảo, chương trình giới thiệu sản phẩm, sự kiện do Lewu Tech tổ chức hoặc đồng tổ chức;

f) Khi Lewu Tech nhận dữ liệu từ đối tác, đại lý, nhà cung cấp hoặc tổ chức có liên quan trên cơ sở phù hợp quy định pháp luật;

g) Khi Lewu Tech thực hiện các mục đích xử lý dữ liệu được quy định tại Điều 3 của Chính sách này;

h) Các trường hợp khác theo quy định pháp luật.

2.3. Sự đồng ý của Khách hàng

Đối với các trường hợp pháp luật yêu cầu phải có sự đồng ý của chủ thể dữ liệu, Lewu Tech chỉ thực hiện xử lý Dữ liệu cá nhân khi có sự đồng ý hợp lệ, rõ ràng và tự nguyện của Khách hàng.

Sự đồng ý của Khách hàng phải bảo đảm các nguyên tắc sau:

a) Được thể hiện riêng đối với từng mục đích xử lý dữ liệu;

b) Khách hàng có quyền lựa chọn đồng ý hoặc không đồng ý đối với từng mục đích xử lý;

c) Có thể được thể hiện dưới hình thức văn bản, tích chọn điện tử, xác nhận qua hệ thống hoặc các hình thức khác theo quy định pháp luật;

d) Khách hàng có quyền rút lại sự đồng ý bất kỳ lúc nào theo quy định pháp luật;

Việc ký kết hoặc thực hiện Hợp đồng không được mặc nhiên hiểu là sự đồng ý đối với các hoạt động tiếp thị, quảng cáo, nghiên cứu thị trường hoặc các mục đích khác không liên quan trực tiếp đến việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ, trừ khi Khách hàng có xác nhận đồng ý riêng biệt.

2.4. Loại dữ liệu được xử lý

Lewu Tech có thể xử lý các loại Dữ liệu cá nhân phù hợp với mục đích xử lý, bao gồm:

a) Dữ liệu cá nhân cơ bản, bao gồm các thông tin theo quy định tại Điều 3 Nghị định số 356/2025/NĐ-CP như: Họ và tên; ngày, tháng, năm sinh; quốc tịch; địa chỉ liên hệ; địa chỉ thư điện tử (email); số điện thoại; dữ liệu đăng nhập, thông tin xác thực; thông tin của người đại diện, người được ủy quyền hoặc người liên hệ thuộc tổ chức là Khách hàng và các thông tin khác có liên quan theo quy định của pháp luật.

b) Dữ liệu cá nhân nhạy cảm (nếu có) là các dữ liệu thuộc danh mục dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định pháp luật hiện hành. Việc xử lý các dữ liệu này chỉ được thực hiện trong trường hợp cần thiết, phù hợp với mục đích xử lý, có căn cứ pháp lý hợp lệ và tuân thủ đầy đủ các yêu cầu bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật.

Việc thu thập và xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng chỉ được thực hiện trong phạm vi cần thiết nhằm cung cấp sản phẩm, dịch vụ của Lewu Tech, thực hiện nghĩa vụ pháp lý và các mục đích hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

c) Dữ liệu phát sinh trong quá trình Khách hàng sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Lewu Tech.

Việc xử lý Dữ liệu cá nhân nhạy cảm chỉ được thực hiện khi có căn cứ pháp lý phù hợp và áp dụng các biện pháp bảo vệ theo quy định pháp luật.

2.5. Dữ liệu bắt buộc và dữ liệu tự nguyện

Lewu Tech sẽ thông báo cho Khách hàng về các thông tin bắt buộc phải cung cấp và/hoặc tùy chọn cung cấp tại thời điểm Khách hàng liên hệ, trao đổi hoặc đăng ký, ký kết Hợp đồng với Lewu Tech. Dữ liệu cá nhân bắt buộc phải cung cấp được hiểu là các Dữ liệu cá nhân mà Lewu Tech cần phải thu thập theo quy định của pháp luật hoặc là các Dữ liệu cá nhân thiết yếu để phục vụ cho các Mục đích xử lý quy định tại Điều 3 Chính sách này.

Trường hợp Khách hàng không cung cấp các Dữ liệu cá nhân bắt buộc theo yêu cầu hợp pháp của Lewu Tech, Lewu Tech có thể không đủ điều kiện để cung cấp một phần hoặc toàn bộ sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ tương ứng.

Tại từng thời điểm, Khách hàng có thể tự nguyện cung cấp cho Lewu Tech các Dữ liệu cá nhân

nằm ngoài phạm vi thông tin mà Lewu Tech yêu cầu. Việc Khách hàng tự nguyện cung cấp các Dữ liệu cá nhân này được xem là căn cứ để Lewu Tech xem xét xử lý Dữ liệu phù hợp với mục đích được nêu trong Chính sách này hoặc với mục đích được Lewu Tech thông báo tại thời điểm Khách hàng cung cấp dữ liệu trên cơ sở tuân thủ quy định của pháp luật về bảo vệ Dữ liệu cá nhân.

Khách hàng được khuyến nghị không cung cấp các Dữ liệu cá nhân nhạy cảm ngoài phạm vi yêu cầu của Lewu Tech. Trường hợp Khách hàng tự nguyện cung cấp, Lewu Tech sẽ xử lý theo quy định pháp luật hiện hành và trong phạm vi cần thiết.

Điều 3. Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân

3.1. Mục đích cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ và thực hiện Hợp đồng

Lewu Tech xử lý Dữ liệu cá nhân nhằm:

a) Xác thực, nhận diện và quản lý thông tin Khách hàng;

b) Thiết lập, cung cấp, vận hành, duy trì và quản lý sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ theo Hợp đồng;

c) Cung cấp dịch vụ viễn thông, công nghệ thông tin, Data Center, Colocation, Cloud, Managed Service và các dịch vụ khác do Lewu Tech cung cấp;

d) Quản lý tài khoản, phân quyền sử dụng dịch vụ, quản lý truy cập và hỗ trợ kỹ thuật;

đ) Thực hiện đối soát, thanh toán, thu phí dịch vụ, xuất hóa đơn, quản lý công nợ và các giao dịch liên quan;

e) Tiếp nhận và giải quyết yêu cầu, phản ánh, khiếu nại hoặc hỗ trợ Khách hàng;

g) Gửi thông báo liên quan đến tình trạng dịch vụ, bảo trì, nâng cấp hệ thống, thay đổi chính sách, thay đổi điều kiện cung cấp dịch vụ hoặc các thông tin cần thiết khác liên quan đến Hợp đồng.

3.2. Mục đích thực hiện nghĩa vụ pháp lý

Lewu Tech xử lý Dữ liệu cá nhân nhằm:

a) Thực hiện nghĩa vụ theo quy định của pháp luật về viễn thông, công nghệ thông tin, an toàn thông tin mạng, kế toán, tài chính, thuế và các quy định pháp luật có liên quan;

b) Thực hiện nghĩa vụ báo cáo, kiểm tra, thanh tra, kiểm toán hoặc cung cấp thông tin theo yêu cầu hợp pháp của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;

c) Phòng ngừa, phát hiện, điều tra và xử lý các hành vi vi phạm pháp luật, gian lận, lạm dụng dịch vụ hoặc các hành vi có nguy cơ ảnh hưởng đến an toàn, an ninh của hệ thống thông tin;

d) Bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của Lewu Tech, Khách hàng hoặc các bên có liên quan theo quy định pháp luật.

3.3. Mục đích nâng cao chất lượng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ

Trên cơ sở sự đồng ý của Khách hàng trong trường hợp pháp luật yêu cầu, Lewu Tech có thể xử lý Dữ liệu cá nhân nhằm:

a) Đánh giá chất lượng cung cấp dịch vụ;

b) Phân tích nhu cầu sử dụng dịch vụ của Khách hàng;

c) Nghiên cứu, cải tiến quy trình vận hành, công nghệ và trải nghiệm khách hàng;

d) Phát triển hoặc hoàn thiện sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ mới;

đ) Thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của Khách hàng.

3.4. Mục đích tiếp thị, quảng cáo và chăm sóc khách hàng

Trên cơ sở sự đồng ý riêng biệt của Khách hàng theo quy định pháp luật, Lewu Tech có thể xử lý Dữ liệu cá nhân nhằm:

a) Giới thiệu sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ mới;

b) Gửi thông tin về chương trình ưu đãi, khuyến mại hoặc các chương trình chăm sóc khách hàng;

c) Thực hiện các hoạt động tiếp thị trực tiếp thông qua email, điện thoại, tin nhắn hoặc các phương thức liên lạc hợp pháp khác;

d) Cung cấp thông tin về sự kiện, hội thảo, chương trình giới thiệu sản phẩm hoặc dịch vụ của Lewu Tech.

Khách hàng có quyền từ chối hoặc rút lại sự đồng ý đối với mục đích này bất kỳ lúc nào theo quy định pháp luật.

3.5. Mục đích nghiên cứu thị trường và xúc tiến thương mại

Trên cơ sở sự đồng ý riêng biệt của Khách hàng theo quy định pháp luật, Lewu Tech có thể xử lý Dữ liệu cá nhân nhằm:

a) Thực hiện khảo sát, nghiên cứu và phân tích thị trường;

b) Đánh giá xu hướng sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ;

c) Xây dựng chiến lược kinh doanh, phát triển sản phẩm hoặc dịch vụ phù hợp với nhu cầu thị trường;

d) Tổ chức các hoạt động giới thiệu, xúc tiến thương mại theo quy định pháp luật.

3.6. Thay đổi mục đích xử lý dữ liệu

Trường hợp Lewu Tech có nhu cầu xử lý Dữ liệu cá nhân cho mục đích khác ngoài các mục đích đã được thông báo tại Chính sách này, Lewu Tech sẽ thực hiện việc thông báo và chỉ xử lý Dữ liệu cá nhân khi có căn cứ pháp lý phù hợp hoặc có sự đồng ý của Khách hàng theo quy định pháp luật.

Điều 4. Cách thức xử lý dữ liệu cá nhân

1. **Cách thức thu thập:** Lewu Tech thu thập Dữ liệu cá nhân trực tiếp từ Khách hàng thông qua Hợp đồng, hồ sơ, email, điện thoại, Website, các kênh giao dịch và trong quá trình Khách hàng sử dụng Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ.
   Lewu Tech cũng có thể tiếp nhận Dữ liệu cá nhân từ đối tác, nhà cung cấp hoặc các nguồn thông tin công khai, hợp pháp trong phạm vi pháp luật cho phép.
2. **Cách thức lưu trữ:** Dữ liệu cá nhân được lưu trữ trên hệ thống, cơ sở dữ liệu hoặc nền tảng công nghệ thông tin được Lewu Tech sử dụng. Lewu Tech áp dụng các biện pháp phù hợp để bảo đảm an toàn và bảo mật Dữ liệu cá nhân trong thời gian lưu trữ.
3. **Chuyển giao, chia sẻ Dữ liệu cá nhân:** Lewu Tech chỉ chuyển giao, chia sẻ Dữ liệu cá nhân trong phạm vi cần thiết cho việc cung cấp Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; thực hiện Hợp đồng;

cho đối tác, nhà cung cấp có liên quan hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật.

4. **Phân tích và xử lý**: Lewu Tech có thể phân tích, tổng hợp và xử lý Dữ liệu cá nhân nhằm phục vụ việc cung cấp, quản lý, vận hành, hỗ trợ và cải thiện Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ và các mục đích hợp pháp khác.
5. **Bảo mật và mã hóa**: Lewu Tech áp dụng các biện pháp kỹ thuật và quản lý phù hợp, bao gồm phân quyền truy cập, kiểm soát truy cập, mã hóa, sao lưu và các biện pháp bảo mật khác nhằm bảo vệ Dữ liệu cá nhân.
6. **Xóa, hủy Dữ liệu cá nhân**: Lewu Tech thực hiện xóa hoặc hủy Dữ liệu cá nhân khi hết thời hạn lưu trữ, khi không còn cần thiết cho mục đích xử lý hoặc theo yêu cầu hợp lệ của Khách hàng, trừ trường hợp pháp luật yêu cầu hoặc cho phép tiếp tục lưu trữ.
7. **Xử lý dữ liệu xuyên biên giới**: Trong quá trình cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ, dữ liệu cá nhân có thể được lưu trữ, xử lý hoặc truy cập trên hệ thống công nghệ thông tin của các nhà cung cấp dịch vụ hợp pháp của Lewu Tech tại Việt Nam hoặc nước ngoài.
   Lewu Tech áp dụng các biện pháp kỹ thuật, hợp đồng và quản lý phù hợp nhằm bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật hiện hành.

Điều 5. Xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng dưới 16 tuổi

1. Trong quá trình cung cấp Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ, Lewu Tech có thể phát sinh trường hợp Khách hàng là trẻ em. Lewu Tech sẽ thực hiện các biện pháp phù hợp để xác minh độ tuổi trước khi xử lý Dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật.
2. Lewu Tech không cố ý thu thập hoặc xử lý Dữ liệu cá nhân của trẻ em khi chưa có sự đồng ý của cha, mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
3. Cha, mẹ hoặc người giám hộ có trách nhiệm giám sát việc cung cấp và sử dụng Dữ liệu cá nhân của trẻ em. Trường hợp cung cấp Dữ liệu cá nhân của trẻ em cho Lewu Tech, cha, mẹ hoặc người giám hộ xác nhận và đồng ý với việc xử lý Dữ liệu cá nhân theo Chính sách này và quy định pháp luật hiện hành.

Điều 6. Nguyên tắc bảo vệ Dữ liệu cá nhân

1. Dữ liệu cá nhân của Quý khách được bảo mật theo Chính sách này và quy định pháp luật.
2. Chỉ được thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân đúng phạm vi, mục đích cụ thể, rõ ràng, bảo đảm tuân thủ quy định của pháp luật**.**
3. Bảo đảm tính chính xác của dữ liệu cá nhân và được chỉnh sửa, cập nhật, bổ sung khi cần thiết; được lưu trữ trong khoảng thời gian phù hợp với mục đích xử lý dữ liệu cá nhân, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
4. Thực hiện đồng bộ có hiệu quả các biện pháp, giải pháp về thể chế, kỹ thuật, con người phù hợp để bảo vệ dữ liệu cá nhân.
5. Chủ động phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn, đấu tranh, xử lý kịp thời, nghiêm minh mọi hành vi vi phạm pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
6. Bảo vệ dữ liệu cá nhân gắn với bảo vệ lợi ích quốc gia, dân tộc, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh và đối ngoại; bảo đảm hài hòa giữa bảo vệ dữ liệu cá nhân với bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân.

Điều 7. Hậu quả và thiệt hại có thể phát sinh

1. Lewu Tech áp dụng các biện pháp và công nghệ bảo mật phù hợp nhằm bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng. Tuy nhiên, không có hệ thống nào có thể bảo đảm an toàn tuyệt đối. Một số rủi ro có thể xảy ra, bao gồm nhưng không giới hạn:

a) Lỗi phần cứng, phần mềm trong quá trình xử lý dẫn đến mất Dữ liệu cá nhân;

b) Lỗ hổng bảo mật hoặc sự cố an ninh mạng ngoài khả năng kiểm soát của Lewu Tech, bao gồm trường hợp hệ thống bị tấn công gây lộ, lọt Dữ liệu cá nhân;

c) Khách hàng tự làm lộ Dữ liệu cá nhân do bất cẩn, bị lừa đảo, truy cập website hoặc tải ứng dụng chứa phần mềm độc hại hoặc bị chiếm quyền kiểm soát thiết bị;

d) Dữ liệu cá nhân do Khách hàng tự công khai có thể bị bên thứ ba thu thập, sử dụng ngoài phạm vi kiểm soát của Khách hàng và Lewu Tech.

2. Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin đăng nhập, mật khẩu, mã OTP và thông tin xác thực; bảo quản thiết bị sử dụng để truy cập dịch vụ và không chia sẻ các thông tin này cho bên thứ ba.

3. Khi xảy ra sự cố dẫn đến mất, lộ, lọt Dữ liệu cá nhân, Lewu Tech sẽ thực hiện các biện pháp xử lý, khắc phục và thông báo cho cơ quan có thẩm quyền và/hoặc Khách hàng theo quy định pháp luật hiện hành.

4. Khi Khách hàng rút lại sự đồng ý, yêu cầu xóa, hạn chế xử lý hoặc phản đối xử lý Dữ liệu cá nhân, việc này có thể ảnh hưởng đến khả năng cung cấp Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của Lewu Tech, bao gồm việc Khách hàng không thể sử dụng, chỉ sử dụng được một phần hoặc bị hạn chế một số tính năng, quyền lợi hoặc thông tin liên quan đến dịch vụ, tùy từng trường hợp.

Điều 8. Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc xử lý dữ liệu

1. Dữ liệu cá nhân được xử lý kể từ thời điểm Lewu Tech thu thập/nhận được Dữ liệu cá nhân của Khách hàng và có cơ sở pháp lý phù hợp theo quy định pháp luật.

2. Dữ liệu cá nhân được xử lý trong thời gian cần thiết để thực hiện các mục đích xử lý đã được thông báo, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

3. Sau khi mục đích xử lý hoàn thành hoặc Hợp đồng chấm dứt, Lewu Tech có thể tiếp tục lưu trữ Dữ liệu cá nhân trong thời hạn cần thiết để thực hiện nghĩa vụ pháp lý, giải quyết tranh chấp, thực hiện quyền và nghĩa vụ của Lewu Tech hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Điều 9. Tổ chức cá nhân tham gia vào quá trình xử lý Dữ liệu cá nhân

1. Tùy từng trường hợp, Lewu Tech có thể là Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân hoặc Bên Kiểm soát và xử lý Dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật.

2. Trong phạm vi pháp luật cho phép, Lewu Tech có thể chia sẻ hoặc cung cấp Dữ liệu cá nhân cho các tổ chức, cá nhân có liên quan để thực hiện các mục đích xử lý đã được thông báo, bao gồm:

3. Đơn vị thành viên, công ty liên kết hoặc đối tác của Lewu Tech;

4. Nhà cung cấp, đối tác cung cấp sản phẩm, dịch vụ, giải pháp công nghệ, phần mềm, hạ tầng, vận hành, hỗ trợ kỹ thuật, xử lý sự cố;

5. Đơn vị tư vấn, kiểm toán, luật sư và các bên cung cấp dịch vụ chuyên môn;

6. Đại diện, người được Khách hàng ủy quyền hoặc bên được phép hành động thay mặt Khách hàng;
7. Các tổ chức cung cấp dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán theo sự ủy quyền hoặc chấp thuận của Khách hàng.
8. Việc chia sẻ, cung cấp Dữ liệu cá nhân được thực hiện theo quy định pháp luật. Các bên tiếp nhận có trách nhiệm bảo mật và bảo vệ Dữ liệu cá nhân theo thỏa thuận, quy định của Lewu Tech và pháp luật hiện hành.
9. Lewu Tech có thể cung cấp Dữ liệu cá nhân cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu hoặc khi việc cung cấp là cần thiết để thực hiện nghĩa vụ theo quy định pháp luật.

Điều 10. Quyền của Khách hàng

1. Được biết về việc xử lý Dữ liệu cá nhân của mình và được quyết định việc đồng ý xử lý Dữ liệu cá nhân, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
2. Được truy cập, xem, chỉnh sửa, yêu cầu chỉnh sửa, xóa hoặc yêu cầu xóa Dữ liệu cá nhân của mình theo quy định pháp luật.
3. Được yêu cầu hạn chế xử lý, cung cấp Dữ liệu cá nhân và rút lại sự đồng ý đối với việc xử lý Dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật.
4. Được phản đối việc xử lý Dữ liệu cá nhân trong các trường hợp pháp luật quy định.
5. Được khiếu nại, tố cáo, khởi kiện và yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định pháp luật.
6. Được tự bảo vệ hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp liên quan đến Dữ liệu cá nhân.
7. Các quyền khác theo quy định pháp luật.
8. Khách hàng có thể thực hiện các quyền nêu trên bằng cách liên hệ Lewu Tech qua các kênh liên hệ được công bố tại Chính sách này. Lewu Tech có thể thực hiện xác minh thông tin cần thiết trước khi xử lý yêu cầu của Khách hàng.

Điều 11. Nghĩa vụ của Khách hàng

1. Tuân thủ quy định pháp luật và các quy định của Lewu Tech liên quan đến bảo vệ và xử lý Dữ liệu cá nhân.
2. Cung cấp Dữ liệu cá nhân đầy đủ, chính xác, trung thực và cập nhật kịp thời khi có thay đổi.
3. Chủ động bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình; thông báo kịp thời cho Lewu Tech khi phát hiện thông tin sai lệch, mất mát hoặc có dấu hiệu Dữ liệu cá nhân bị xâm phạm.
4. Phối hợp với Lewu Tech và cơ quan có thẩm quyền khi phát sinh sự cố hoặc vấn đề liên quan đến bảo vệ Dữ liệu cá nhân.
5. Tôn trọng và bảo vệ Dữ liệu cá nhân của người khác.
6. Thực hiện các nghĩa vụ khác theo quy định pháp luật.

Điều 12: Nghĩa vụ của Lewu Tech

1. Lewu Tech cam kết bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng theo quy định pháp luật về bảo vệ Dữ liệu cá nhân. Tùy từng hoạt động xử lý dữ liệu, Lewu Tech thực hiện trách nhiệm tương ứng với vai trò là Bên kiểm soát dữ liệu, Bên xử lý dữ liệu hoặc Bên kiểm soát và xử lý Dữ liệu cá nhân, bao gồm việc áp dụng biện pháp bảo mật, xử lý sự cố và thông báo vi phạm Dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật.

2. Lewu Tech chỉ xử lý, lưu trữ, sử dụng hoặc tiết lộ Dữ liệu cá nhân trong phạm vi cần thiết và các mục đích đã được Khách hàng đồng ý hoặc theo căn cứ pháp lý được pháp luật cho phép nhằm thực hiện các nghĩa vụ theo Hợp đồng và quy định pháp luật hiện hành.
3. Lewu Tech áp dụng các biện pháp kỹ thuật và biện pháp quản lý phù hợp nhằm bảo đảm Dữ liệu cá nhân của Khách hàng được bảo vệ trước các hành vi truy cập, sử dụng, tiết lộ, thay đổi hoặc hủy hoại trái phép; đồng thời phòng ngừa nguy cơ mất mát, hư hỏng hoặc sự cố phát sinh trong quá trình xử lý dữ liệu.
4. Lewu Tech thực hiện đánh giá tác động xử lý Dữ liệu cá nhân đối với các hoạt động xử lý dữ liệu có mức độ rủi ro cao theo quy định của pháp luật hiện hành.
5. Lewu Tech tiếp nhận và xử lý các yêu cầu hợp pháp của Khách hàng liên quan đến Dữ liệu cá nhân trong phạm vi trách nhiệm và vai trò xử lý dữ liệu của mình theo quy định pháp luật hiện hành.
6. Lewu Tech thực hiện các nghĩa vụ khác liên quan đến bảo vệ Dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật và theo Chính sách này.

Điều 13. Điều khoản chung

1. Chính sách này có hiệu lực kể từ ngày ký, đồng thời là Thông báo xử lý Dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật hiện hành. Khách hàng xác nhận đã được cung cấp đầy đủ thông tin, đã đọc, hiểu nội dung Chính sách và thực hiện quyền lựa chọn đồng ý hoặc không đồng ý đối với từng hoạt động xử lý Dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật. Đối với các mục đích xử lý dữ liệu cá nhân mà pháp luật yêu cầu phải có sự đồng ý của Khách hàng, Lewu Tech chỉ thực hiện xử lý dữ liệu cá nhân sau khi nhận được sự đồng ý riêng biệt, rõ ràng và tự nguyện của Khách hàng theo quy định của pháp luật.
2. Chính sách này được lập ra chỉ nhằm mục đích duy nhất là điều chỉnh hoạt động Xử lý dữ liệu cá nhân tuân thủ theo các quy định pháp luật. Nói cách khác, Chính sách này có hiệu lực pháp lý độc lập, không phải và không phụ thuộc vào Hợp đồng cung cấp Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ giữa Lewu Tech với Khách hàng.
3. Chính sách này có thể được sửa đổi theo từng thời kỳ và sẽ được cập nhật, thông báo trực tiếp tới Khách hàng thông qua các Kênh giao dịch và các phương thức khác của Lewu Tech trước khi áp dụng, phù hợp với quy định pháp luật. Những sửa đổi sẽ có hiệu lực vào ngày được xác định trong thông báo. Việc Khách hàng tiếp tục đăng ký, sử dụng Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ không thay thế cho việc lấy lại sự đồng ý trong trường hợp nội dung sửa đổi làm thay đổi mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân, phạm vi xử lý Dữ liệu cá nhân, loại Dữ liệu cá nhân được xử lý, chủ thể tiếp nhận Dữ liệu cá nhân hoặc các nội dung khác mà pháp luật yêu cầu phải có sự đồng ý của Khách hàng. Trong các trường hợp này, Lewu Tech sẽ thực hiện việc thông báo và lấy lại sự đồng ý của Khách hàng theo quy định pháp luật trước khi tiến hành xử lý dữ liệu.
4. Khách hàng xác nhận đã được cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến việc xử lý Dữ liệu cá nhân theo Chính sách này và có quyền thực hiện các quyền của chủ thể dữ liệu theo quy định pháp luật. Việc đồng ý hoặc không đồng ý đối với các mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân thuộc trường hợp phải xin ý kiến của chủ thể dữ liệu được thực hiện riêng biệt tại Phụ lục 01 hoặc theo hình thức xác nhận hợp pháp khác do Lewu Tech áp dụng tại từng thời điểm phù hợp với quy định pháp luật.Nếu phát sinh tranh chấp, các bên sẽ chủ động thương lượng trên tinh thần thiện chí, hợp tác. Trường hợp không

thương lượng được, các bên có quyền yêu cầu cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật.

5. Mọi thắc mắc liên quan đến việc xử lý Dữ liệu cá nhân, Khách hàng vui lòng liên hệ với Lewu Tech theo thông tin dưới đây:

a) Hotline: **028 22 202 202 hoặc 0981563979**

b) Hỗ trợ trực tuyến qua e-mail: info@lewutech.vn

c) Địa chỉ hỗ trợ của Lewu Tech: 16/31 Đường số 14, Phường An Nhơn, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

PHỤ LỤC 01

XÁC NHẬN SỰ ĐỒNG Ý ĐỐI VỚI MỤC ĐÍCH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Bằng việc đánh dấu vào các ô đồng ý trong bảng dưới đây, Khách hàng xác nhận đồng ý cho Lewu Tech Xử lý dữ liệu cá nhân cho các mục đích như sau:

STT	Mục đích xử lý dữ liệu	Sự đồng ý của Khách hàng
1	Cung cấp Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cho Khách hàng theo Hợp đồng. (Theo Khoản 1 Điều 3 của Chính sách)	Không thuộc trường hợp phải xin sự đồng ý của Khách hàng theo quy định tại Điểm b Khoản 3 Điều 18 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023.
2	Thực hiện nghĩa vụ theo quy định của pháp luật (Theo Khoản 2 Điều 3 của Chính sách)	Không thuộc trường hợp phải xin sự đồng ý của Khách hàng theo quy định tại Điểm c Khoản 3 Điều 18 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023.
3	Nâng cao chất lượng Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ mà Lewu Tech cung cấp cho Khách hàng (Theo Khoản 3 Điều 3 của Chính sách)	☐
4	Thực hiện các hoạt động tiếp thị, giới thiệu sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ và hoạt động có tính chất thương mại khác với nhu cầu của Khách hàng (Theo Khoản 4 Điều 3 Chính sách)	☐
5	Nghiên cứu thị trường. (Theo Khoản 3.5 Điều 3 của Chính sách)	☐
6	Tổ chức giới thiệu và xúc tiến thương mại. (Theo Khoản 3.5 Điều 3 của Chính sách)	☐

Quý khách có quyền lựa chọn một, một số hoặc toàn bộ các mục đích xử lý dữ liệu cá nhân của mình đã liệt kê phía trên. Lewu Tech đặc biệt lưu ý rằng Khoản 1 và Khoản 2 Điều 3 của Chính sách là các mục đích không thuộc trường hợp phải xin sự đồng ý Khách hàng theo quy định tại Điểm b và Điểm c, Khoản 3 Điều 18 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023.

Đối với các mục đích theo Khoản 3, Khoản 4, Khoản 5 và Khoản 6 Điều 3 của Chính sách, Lewu Tech chỉ thực hiện xử lý dữ liệu khi có sự đồng ý bằng tích chọn của Quý khách. Trường hợp Quý khách đã đồng ý cho Lewu Tech Xử lý dữ liệu mà thay đổi ý định và/hoặc muốn từ chối nhận thông tin tiếp thị, giới thiệu sản phẩm, quảng cáo và khuyến mại, Quý khách có thể cho Lewu Tech biết bất kỳ lúc nào bằng việc gửi yêu cầu cho Lewu Tech theo các thông tin liên hệ được công bố tại Điều 13 của Chính sách này.

Ngoại trừ các mục đích xử lý dữ liệu nêu trên, nếu cần xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách cho bất kỳ mục đích nào khác, Lewu Tech sẽ thông báo cho Quý khách và chỉ tiến hành xử lý dữ liệu cá nhân phù hợp với sự đồng ý của Quý khách.

Ngày ký: Ngày … tháng… năm 20…

KHÁCH HÀNG